



ITSS S.L. Ibérica Tecnología en Sistemas de
Seguridad Ferroviarios S.L.
Avd. Jerónimo Roure 43 – Oficina 1 E, Planta 1
Parque Industrial Inguinsa, 46520 Puerto Sagunto (Valencia)

En Puerto Sagunto, a 10 de abril de 2024

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

IBÉRICA TECNOLOGÍA EN SISTEMAS DE SEGURIDAD FERROVIARIA, S.L., ITSS, empresa dedicada a la *comercialización, mantenimiento y software de detectores para el control de estado de frenos, ejes y ruedas en ferrocarriles*, mantiene un compromiso permanente con la calidad en producto y servicio, y la protección del medio ambiente, basando su política integrada en las siguientes premisas:

- ❖ Concienciación y motivación de todo el personal de la organización en materia de Calidad y Medio Ambiente, dado que es responsabilidad de todo el personal el establecimiento y cumplimiento del sistema integrado.
- ❖ Conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes mediante una elevada calidad de los productos y servicios suministrados, así como la provisión de soluciones que cumplan con sus necesidades.
- ❖ Alta organización basada en el correcto tratamiento (registro, generación y comunicación) de la información a niveles de diseño, programación, contable, fiscal y financiera para conocer en todo momento los estados de la compañía.
- ❖ Mejora continua de la calidad del servicio y del desempeño ambiental mediante el establecimiento de objetivos y metas a cumplir.
- ❖ Cumplir los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos que nos son de aplicación, así como los requisitos solicitados por nuestros clientes.
- ❖ Compromiso de prevención y reducción de la contaminación que se pueda producir debido a la propia actividad de la organización, mediante un control e identificación de los aspectos ambientales a través del análisis del ciclo de vida.
- ❖ Compromiso para la protección del medio ambiente, para prevenir impactos ambientales adversos y la protección del entorno natural frente a los daños derivados de nuestras actividades, así como otros compromisos derivados de nuestro contexto..
- ❖ Consumo eficiente de los recursos y adecuada gestión de los residuos generados que puedan perjudicar al medio ambiente, garantizando su correcto tratamiento.
- ❖ Nuestro sistema de gestión de calidad cumple con todos los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y las regulaciones aplicables.

Dirección

Bernd VolkmarNeuroth
10/04/2024